

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

Esta Política de Privacidade e Segurança é parte integrante dos termos e Condições de Uso do qual recomendamos expressamente que leia.

Sua privacidade é muito importante, por este motivo o PROTAREFA, ferramenta criada por DIGITAL LABS SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA- ME, criou esta Política de Privacidade para você saber quais informações são coletadas quando visita o nosso Site através de algum dispositivo, seja ele móvel ou não.

### IDENTIFICAÇÃO;

Este site PROTAREFA é de propriedade operado por DIGITAL LABS SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA- ME, empresa brasileira com endereço na Rua Virgílio Malta n° 17 - 76, Vila Mesquita, Bauru /SP, inscrita no CNPJ n° 24.751.615/0001-18, no endereço de e-mail [www.digitalabs.com.br](http://www.digitalabs.com.br).

### INFORMAÇÕES GERAIS;

O PROTAREFA toma todas as medidas necessárias para proteger a privacidade do Usuário, em atendimento à legislação em vigor. Este documento detalha as formas de coleta, utilização, compartilhamento e divulgação de seus dados pessoais, bem como aponta claramente as medidas tomadas para assegurar a proteção dos dados coletados. Ao acessar ao Site, o Usuário automaticamente adere e concorda expressamente com as condições aqui dispostas.

### COLETA, UTILIZAÇÃO

O PROTAREFA coleta informações pessoais fornecidas pelo usuário. Estas informações podem variar de acordo com o seu uso do Site. Dentre estas informações, as primordiais são: nome completo e endereço de e-mail. Você será sempre informado sobre os dados que estão sendo coletados, sendo seu exclusivo critério fornecê-los ou não, estando ciente de que, se optar por não fornecê-los poderá não ter o acesso ao conteúdo desejado, por questões de segurança.

Para ter acesso aos benefícios do Site PROTAREFA o Profissional opta em contratar a ferramenta, dependendo do plano escolhido, quais sejam: Até 3 usuários, R\$49/mês; De 4 a 10 usuários, R\$149/mês; De 11 a 25 usuários, R\$299/mês; De 26 a 50 usuários, R\$499/mês; De 51 a 100 usuários, R\$799/mês;

A escolha de planos implica na abrangência na funcionalidade da ferramenta quanto ao número de usuários que a Empresa poderá ter acesso à ferramenta. O pagamento do plano e os termos de uso desta ferramenta são regulamentados pelos TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE PROTAREFA.

A utilização do site PROTAREFA pressupõe o consentimento expresso quanto à coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais.

O Usuário é responsável, na , pela veracidade e atualização dos dados fornecidos (inclusive os pessoais) e a PROTAREFA se exime de qualquer por danos decorrentes do preenchimento incompleto, impreciso ou inexato do cadastro realizado pelo Usuário, sob qualquer meio ou forma, ou ainda, pelo uso desse cadastro de forma indevida por qualquer terceiro não autorizado por terceiros que tenham, devida ou indevidamente, obtido os dados do Usuário para acesso no Site, agindo como se ele fosse.

Visando oferecer a melhor experiência de navegação e utilização do Site, o PROTAREFA utiliza-se de tecnologias para coletar e armazenar informações relacionadas à visita do Usuário no Site e isso pode incluir o envio de um ou mais cookies ou identificadores anônimos que coletam dados relativos às preferências de navegação e às páginas visitadas pelo Usuário. Desta forma, a apresentação do Site fica personalizada e alinhada aos interesses pessoais do Usuário. A utilização destes dados fica restrita ao objetivo indicado e PROTAREFA se compromete a não utilizar ou permitir a utilização de tais dados com outra finalidade. Ademais, a coleta, guarda e tratamento destes dados é absolutamente automatizada, não havendo nenhuma possibilidade de contato humano com os dados em questão. O Usuário pode, a qualquer tempo, caso discorde da política de cookies acima, utilizar as ferramentas de seu navegador que impeçam a instalação de cookies e ainda apagar quaisquer cookies existentes em seu dispositivo de conexão com a internet. Neste caso, algumas funcionalidades do Site poderão apresentar erros. O PROTAREFA poderá ainda utilizar-se de outras tecnologias para a coleta de dados de navegação dos Usuários, comprometendo-se a guardá-los, tratá-los e utilizá-los em conformidade com esta Política. Um cookie persistente permanece no seu disco rígido depois que você fecha o navegador. Os cookies persistentes podem ser usados pelo seu navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Um cookie de sessão é temporário e desaparece depois que você fecha o navegador. Você pode redefinir seu navegador para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, algumas características do serviço pode não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies for desabilitada.

Informações sobre o arquivo de log é automaticamente enviado pelo seu navegador cada vez que você acessar uma página web. Quando você acessa o Site, nossos servidores registram automaticamente as informações determinado arquivo de log. Estes registros do servidor podem incluir informações anônimas, tais como seu pedido web, o Internet Protocol ("IP"), tipo de navegador, referência / saída páginas e URLs, número de cliques e como você interage com links no Serviço, nomes de domínio, páginas de destino, páginas visitadas e outras informações.

No acesso ao Site é empregado clear gifs (também conhecida como web beacons) que são usados para rastrear anonimamente os padrões de uso on-line de nossos usuários de forma anônima. Além disso, também podemos utilizar clear gifs em HTML baseadas em e-mails enviados para os nossos usuários para controlar quais e-mails são abertos e em quais links foram clicados pelos destinatários. A informação é permite mais relatórios precisos e de melhoria do Serviço.

Quando o acesso ao Site ocorrer através de um dispositivo móvel (incluindo mas não limitado a smart-phones, iPads ou comprimidos), podemos acessar, coletar, monitorar e / ou armazenar remotamente um ou mais "identificadores de dispositivo", tal como um identificador único dispositivo ("UDID"). Identificadores de dispositivo são pequenos arquivos de dados ou estruturas de dados semelhantes armazenados em ou associado ao dispositivo móvel, que identificar o seu dispositivo móvel. Um identificador de dispositivo pode ser dados armazenados em conexão com o hardware do dispositivo, os dados armazenados em ligação com o sistema operacional do dispositivo ou outro software, ou os dados enviados para o dispositivo pelo PROTAREFA. Um identificador de dispositivo pode transmitir informações para nós sobre como navegar e utilizar o Serviço. As informações

“identificador de dispositivo” que coletamos não pode se recolher ou transmitir qualquer informação de identificação pessoal, no entanto, um identificador de dispositivo pode ser usado em conjunto com outras informações de uma maneira que pode constituir informações pessoalmente identificáveis. Um identificador de dispositivo pode permanecer persistentemente no seu dispositivo, para ajudar você a entrar mais rápido e melhorar a sua navegação através do Serviço. Algumas características do serviço pode não funcionar corretamente se o uso ou disponibilidade de identificadores de dispositivo são prejudicados ou desativado.

Quando você utiliza o serviço por ou através de um dispositivo móvel, pode-se acessar, coletar, monitorar e / ou armazenar remotamente "dados de localização", que podem incluir coordenadas GPS (latitude e/ou longitude) ou informações semelhantes sobre a localização do seu dispositivo móvel. Dados de localização podem transmitir-nos informações sobre como navegar e utilizar o Serviço. Os dados de localização que coletamos não se contém a transmitir qualquer informação de identificação pessoal, no entanto, dados de localização podem ser usados em conjunto com outras informações. Algumas características do serviço, particularmente serviços baseados em localização, podem não funcionar corretamente se o uso ou disponibilidade de dados de localização é prejudicada ou desativado.

O PROTAREFA manterá em sua base de dados e todas as informações relativas aos acessos do Usuário ao Site, incluindo, mas não se limitando ao endereço IP, às páginas acessadas, aos horários e datas de acesso, e o dispositivo de acesso utilizado, nos termos da legislação vigente. Tais registros poderão ser utilizados em investigações internas ou públicas para averiguação de práticas que possam gerar quaisquer prejuízos à PROTAREFA, inclusive a prática de crimes em ambientes virtuais.

O Site PROTAREFA poderá coletar dados pessoais do Usuário, que não os identificados aqui, que sejam inseridos pelo Usuário e sobre o Usuário voluntariamente no processo de navegação do Site. Finalmente, o PROTAREFA poderá acessar bases de dados públicas ou privadas para confirmar a veracidade dos dados pessoais informados pelo Usuário. Além das formas expostas acima, a PROTAREFA poderá, a seu exclusivo critério, utilizar os dados pessoais do Usuário nas seguintes formas: (i) atualização de cadastro; (ii) garantia da segurança do Usuário; (iii) resposta a solicitações do próprio Usuário; (iv) informação acerca de alterações nos Termos e Condições de Uso ou das Políticas; (v) elaboração de estatísticas com relação ao uso do Site, garantido o anonimato do Usuário, inclusive para fins de aperfeiçoamento e entendimento do perfil dos Usuários para a melhoria do Site; (vi) aperfeiçoamento de ferramentas de interatividade entre o Site e o Usuário, garantido seu anonimato; (vii) cumprimento de ordens judiciais; e (viii) defesa dos direitos da PROTAREFA contra o Usuário em procedimentos judiciais ou administrativos.

O PROTAREFA guardará todos os dados coletados em suas bases de dados protegidas e seguras. Tais dados serão acessados apenas por processos computadorizados automatizados, profissionais autorizados e nos casos listados nesta Política.

#### COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DOS DADOS;

O PROTAREFA tem a confidencialidade dos dados pessoais do Usuário como prioridade em seus negócios. Assim, assume o compromisso de não divulgar, compartilhar, dar acesso a, facilitar acesso a, alugar, vender, trocar ou de qualquer outra forma disponibilizar

tais informações a terceiros, sob nenhum pretexto, EXCETO nos compartilhamentos de informações pertinentes ao Usuário.

Outra hipótese de divulgação de dados pessoais é por meio de uma determinação judicial. Também neste caso, a divulgação ocorrerá apenas na medida necessária para cumprir a determinação judicial, permanecendo sigilosos os dados não requeridos pela autoridade em questão.

#### DADOS TRANSMITIDOS SEM SOLICITAÇÃO DO PROTAREFA;

O PROTAREFA solicita ao Usuário que não envie informações comerciais, criações pessoais, ideias, fotografias, projetos, conceitos, etc. (Conteúdos Não Solicitados). Tais Conteúdos “Não Solicitados” serão sumariamente descartados, sem qualquer leitura ou incorporação às bases de dados do Site.

Nos termos da Lei de Direitos Autorais, não são suscetíveis de proteção no Brasil as ideias, concepções abstratas, projetos, planos e esquemas. Desta forma, o eventual uso pela PROTAREFA de quaisquer “Conteúdos Não Solicitados” será decorrente de desenvolvimento interno e independente e poderá ocorrer livremente, não sendo devida ou exigida qualquer autorização ou compensação ao usuário ou consumidor. O PROTAREFA desenvolve de forma independente todas as suas políticas e atividades, rechaçando desde já qualquer acusação ou alegação de aproveitamento de “Conteúdos Não Solicitados”.

#### MEDIDAS DE SEGURANÇA;

O PROTAREFA adota recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados pessoais coletados e armazenados. Nem mesmo os funcionários têm livre acesso à base de dados dos Usuários, sendo este limitado apenas àquelas pessoas cujas funções exigem o contato com dados pessoais. Entre as medidas de segurança implementadas, está a utilização de modernas forma de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido à base de dados (firewalls). Tais medidas podem ser verificadas pelo Usuário acessando o Site pela visualização do “cadeado de segurança” em seu navegador de internet.

O PROTAREFA envia ao Usuário e profissionais cadastrados apenas e-mails com mensagens de serviços ou atualizando informações. O PROTAREFA não envia mensagens (i) solicitando dados pessoais do Usuário; (ii) solicitando a senha ou dados financeiros do Usuário; (iii) com arquivos anexos exceto documentos em PDF; ou (iv) com links para download de arquivos. Caso receba um e-mail com tais características, desconsidere-o. Em que pese os maiores esforços da PROTAREFA, o atual estágio da tecnologia não permite que se crie uma base de dados absolutamente segura contra ataques. Desta forma, o PROTAREFA exime-se de qualquer responsabilidade por danos eventualmente causados por terceiros, inclusive por invasões no Site ou na base de dados, por vírus ou por vazamento de informações.

#### DIREITOS DAS PESSOAS SOBRE OS DADOS COLETADOS;

O PROTAREFA permite que o Usuário faça diferentes tipos de busca, contendo mais ou menos informações de acordo com seu próprio objetivo no Site. Assim, o Usuário deve preencher o formulário com informações verídicas e atualizadas. O Usuário declara ser o legítimo titular de seus dados pessoais e poderá, a qualquer momento, utilizar as

ferramentas do Site para editá-los, atualizá-los ou removê-los preventivamente de nossa base de dados.

O PROTAREFA manterá os dados preventivamente removidos em sigilo pelo prazo de seis meses, para atender obrigações legais de guarda obrigatória, descartando-os definitivamente após tal período.

#### USO DE DADOS EM CASO DE ALTERAÇÃO DE CONTROLE DO PROTAREFA;

Os dados coletados podem ser eventualmente transferidos a um terceiro em caso de alteração do controle, de uma aquisição, de uma incorporação, de uma fusão ou de uma venda de ativos da DIGITAL LABS SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA- ME em seu produto PROTAREFA sob qualquer meio ou forma.

#### POLÍTICA DE DADOS DE MENORES;

O Site não é direcionado a menores de 18 (dezoito) anos. No entanto, o acesso ao Site não é proibido aos menores, uma vez que não há qualquer conteúdo restrito por questões éticas. Os formulários e questionários do Site não visam obter dados de menores.

#### FORO;

Fica eleito o foro da Comarca Bauru estado de São Paulo, como competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes desta Política de Privacidade, independentemente de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

#### ENTRE EM CONTATO CONOSCO;

Se você tiver dúvidas ou reclamações sobre nossos serviços ou sobre o presente Termo, pode nos contatar através de nossa Central de Atendimento: <https://www.protarefa.com.br>

Se Você não concordar com qualquer parte da presente Política De Privacidade, o PROTAREFA recomenda expressamente que Você não faça qualquer uso do PROTAREFA, pois, ao fazê-lo, sob qualquer forma ou pretexto, estará afirmando a sua integral concordância com estes Termos de Uso.