

APRESENTAÇÃO;

O objetivo deste documento é apresentar o Termo de Utilização dos Serviços para utilização do Site PROTAREFA.

ACEITAÇÃO DOS TERMOS DO SERVIÇO;

Ao clicar em "Concordo" e/ou quando da utilização de qualquer serviço autenticado pelo PROTAREFA, o Usuário de internet indica que leu e concordou, mesmo que tacitamente, com a versão mais recente dos Termos do Serviço e vinculará automaticamente o Usuário às regras aqui contidas.

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO;

Este site PROTAREFA é de propriedade, mantido, e operado por DIGITAL LABS SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA- ME, empresa brasileira com endereço na Rua Virgílio Malta nº 17 - 76, Vila Mesquita, Bauru /SP, inscrita no CNPJ nº 24.751.615/0001-18, no endereço de e-mail www.digitalabs.com.br.

Este documento relaciona os termos e condições que devem ser observados pela DIGITAL LABS SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA- ME e pelos Usuários na utilização do produto PROTAREFA, através do Site www.protarefa.com.br, de suas ferramentas e de suas funcionalidades.

A DIGITAL LABS SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA- ME disponibiliza gratuitamente durante o período de 30 dias o acesso à plataforma do PROTAREFA a quaisquer Usuários de internet.

O Serviço visa aumentar a organização e produtividade através da gestão de fluxos de trabalho e tarefas, permitindo e resguardando acesso seguro às informações.

REGRAS DE UTILIZAÇÃO DO SITE;

O Usuário obriga-se a utilizar o Site PROTAREFA respeitando e observando estes Termos e Condições de Uso, bem como a legislação vigente, os costumes e a ordem pública.

Desta forma, o Usuário concorda que não poderá: (i) lesar direitos de terceiros, independentemente de sua natureza, em qualquer momento, inclusive no decorrer do uso do Site; (ii) executar atos que limitem ou impeçam o acesso e a utilização do Site, em condições adequadas, aos demais Usuários; (iii) acessar ilicitamente o Site ou sistemas informáticos de terceiros relacionados a este sob qualquer meio ou forma; (iv) difundir programas ou vírus informáticos suscetíveis de causar danos de qualquer natureza; (v) utilizar mecanismos que não os expressamente habilitados ou recomendados no Site para obtenção de informações, conteúdos e serviços; (vi) realizar quaisquer atos que de alguma forma possam implicar qualquer prejuízo ou dano à PROTAREFA ou a outros Usuários; (vii) acessar áreas de programação do Site, bases de dados ou qualquer outro conjunto de informações que escape às áreas públicas ou restritas do Site; (viii) realizar ou permitir engenharia reversa, traduzir, modificar, alterar a linguagem, compilar, descompilar, modificar, reproduzir, alugar, sublocar, divulgar, transmitir, distribuir, usar ou, de outra maneira, dispor do Site ou das ferramentas e funcionalidades nele disponibilizadas sob qualquer meio ou forma, inclusive de modo a violar direitos da Empresa Digital Labs em seu produto PROTAREFA e/ou de terceiros; (ix) praticar ou participar de qualquer ato que constitua uma violação à Empresa Digital Labs e em seu produto PROTAREFA, de terceiros, de qualquer lei aplicável, ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação; (x)

interferir na segurança ou cometer usos indevidos contra o Site ou qualquer recurso do sistema, rede ou serviço conectado ou que possa ser acessado por meio do Site, devendo acessar este apenas para fins lícitos e autorizados; (xi) utilizar o domínio PROTAREFA para criar links ou atalhos a serem disponibilizados em e-mails não solicitados (mensagens spam) ou em web sites de terceiros ou do próprio Usuário ou, ainda, para realizar qualquer tipo de ação que possa vir a prejudicar a Empresa ou terceiros; (xii) utilizar aplicativos automatizados de coleta e seleção de dados para realizar operações massificadas ou para quaisquer finalidades ou, ainda, para coletar e transferir quaisquer dados que possa ser extraídos do Site para fins não permitidos ou ilícitos, (xiii) utilizar as ferramentas e funcionalidades do Site para difundir mensagens não relacionadas com este ou com as finalidades do Site, incluindo mensagens de cunho racista, étnico, político, religioso, cultural ou depreciativo, difamatório e/ou calunioso de qualquer pessoa ou grupo social.

O Usuário concorda em indenizar, defender e isentar a DIGITAL LABS SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA ME, e seu produto PROTAREFA de qualquer reclamação, notificação, intimação ou ação judicial ou extrajudicial, ou ainda de qualquer responsabilidade, dano, custo ou despesa decorrente de qualquer violação e/ou infração cometida pelo Usuário ou qualquer pessoa agindo em seu nome, com seu consentimento ou tolerância, em relação ao Site (inclusive com relação a qualquer disposição destes Termos e Condições de Uso), até mesmo qualquer pessoa que tenha obtido os dados do Usuário relacionados à sua Conta de Acesso ou a sua navegação no Site.

A DIGITAL LABS SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA ME por intermédio de seu produto PROTAREFA poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário ao Site, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada do Usuário, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

CADASTRO DE EMPRESAS / PLANOS;

Para ter acesso aos benefícios do Site PROTAREFA o Profissional opta em contratar a ferramenta, dependendo do plano escolhido, quais sejam: Até 3 usuários, R\$49/mês; De 4 a 10 usuários, R\$149/mês; De 11 a 25 usuários, R\$299/mês; De 26 a 50 usuários, R\$499/mês; De 51 a 100 usuários, R\$799/mês;

A escolha de planos implica na abrangência na funcionalidade da ferramenta quanto ao número de usuários que a Empresa poderá ter acesso à ferramenta.

DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

O Site PROTAREFA dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e utilização de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade e Segurança. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso, ressaltando-se que os dados de utilização do Site serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

PAGAMENTOS ;

O cadastramento de Empresas deve obedecer às opções de planos e valores anteriormente mencionados.

O pagamento do plano escolhido pela Empresa é realizada via Moip, um intermediador de compra que garante mais qualidade e proteção dos dados do cliente. O usuário pode fazer

a contratação utilizando o Moip para utilizar o seu cartão de crédito, por exemplo. Ao fazer a assinatura, automaticamente (se aprovado), o site informará que esta foi realizada com sucesso e os benefícios inerentes ao plano foram creditados à conta do comprador. A mensalidade é descontada automaticamente do comprador.

Os benefícios são válidos por 30 dias e não são acumulativos. O cancelamento dos benefícios ocorrerá com o CANCELAMENTO da assinatura, seja dentro do site do PROTAREFA ou direto no Moip.

RESPONSABILIDADES;

O PROTAREFA engaja seus melhores esforços para informar, atender e proteger o Usuário. O Usuário é o único responsável pela utilização do Site, de suas ferramentas e funcionalidades. Em nenhuma hipótese, o PROTAREFA será responsabilizado por qualquer dano emergente, indireto, punitivo ou expiatório, lucros cessantes ou outros prejuízos monetários relacionados a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do Site, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas. Notadamente, fica excluída a responsabilidade da PROTAREFA sobre as seguintes circunstâncias, entre outras: (i) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do Site e/ou de todos ou alguns de seus serviços, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer destes elementos; (ii) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em sites de internet acessíveis por links incluídos no Site; (iii) diferenças de preços entre os artigos disponibilizados no Site e aqueles expostos à venda em outros sites em todo o território nacional e internacional; (iv) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do Site em desconformidade com estes Termos e Condições de Uso ou com as Políticas; (v) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do Site em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública; (vi) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de falhas no Site, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do Usuário; (vii) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de distorções que as imagens dos produtos possam apresentar, ressaltado o caráter meramente ilustrativo de tais imagens; entre outros.

RESPONSABILIDADE DO CLIENTE OU USUÁRIO;

O Usuário reconhece e aceita voluntariamente que o Serviço será utilizado, em qualquer caso, sob sua única e exclusiva responsabilidade.

LINKS PARA OUTROS WEB SITES;

O Site pode conter links para sites de terceiros, os quais são inseridos apenas para conveniência do Usuário. A inclusão de tais links não implica qualquer vínculo, monitoramento ou responsabilidade do PROTAREFA sobre os sites, respectivos conteúdos ou titulares. O acesso aos sites vinculados a tais links não é regido por esses Termos e Condições de Uso e não se encontra protegido pelas Políticas. O PROTAREFA recomenda que o Usuário consulte os termos e condições de uso estabelecidos por cada site vinculado aos links inseridos no Site. O PROTAREFA não será responsável, direta ou indiretamente,

por quaisquer danos ou prejuízos causados ou relacionados à utilização de qualquer informação, conteúdo, bens ou serviços disponibilizados no Site ou em qualquer site de terceiros acessado por meio dos links disponibilizados no Site.

APLICAÇÕES DE INTERNET OU VÍRUS DE COMPUTADOR;

Em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de Internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas no Site. Vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente do Site. O PROTAREFA não será responsável por qualquer aplicação, vírus de computador ou outros arquivos danosos ou invasivos ou programas que possam prejudicar ou afetar a utilização do computador ou outro bem dos Usuários devido ao acesso, utilização ou navegação no Site, ou ainda pelo download de qualquer material nele contido, sendo recomendada a instalação de aplicativos antivírus ou protetores adequados.

DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL;

O Usuário não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, as Marcas, suas reproduções parciais ou integrais ou ainda suas imitações, independentemente da destinação de tal uso. O Usuário compromete-se a não contestar a validade de qualquer Marca ou de qualquer outro sinal distintivo depositado ou registrado pelo PROTAREFA ou por quaisquer empresas a ela vinculadas, sob qualquer forma, no Brasil ou no exterior. O Usuário compromete-se a se abster de fazer qualquer uso das Marcas ou de suas variações (incluindo erros de ortografia ou variações fonéticas) como nome de domínio ou parte de nome de domínio ou em qualquer nome de empresa, de qualquer tipo ou natureza, sob qualquer meio ou forma, inclusive por meio da criação de nomes de domínio ou e-mails. Todas as outras marcas, nomes de produtos, ou nomes de companhias que aparecem no site são de propriedade exclusiva de seus respectivos titulares.

PROPRIEDADE DO CONTEÚDO;

Todo o conteúdo do Site - incluindo o nome de domínio www.protarefa.com.br, programas, bases de dados, arquivos, textos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos - foi criado, desenvolvido ou cedido à PROTAREFA, é de propriedade da DIGITAL LABS SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA- ME ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

PROIBIÇÃO DE UTILIZAÇÃO;

O Usuário, ao acessar o Site, atesta que respeitará a existência e a extensão dos direitos de Propriedade Intelectual da DIGITAL LABS SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA- ME em seu produto PROTAREFA, bem como de todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, ou que venham a ser disponibilizados no Site.

O acesso ao Site e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe confere qualquer direito ou prerrogativa sobre o qualquer Propriedade Intelectual, Marca ou outro conteúdo nele inserido. É vedada a utilização, exploração, imitação, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo sem a autorização prévia e por escrito da DIGITAL LABS SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA- ME. É igualmente vedada a criação de quaisquer obras derivadas de qualquer Propriedade Intelectual do PROTAREFA sem a autorização prévia e por escrito da DIGITAL LABS SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA- ME.

É expressamente proibido ao Usuário reproduzir, distribuir, modificar, exibir e criar trabalhos derivados ou qualquer outra forma de utilização de qualquer Propriedade Intelectual ou outro conteúdo deste Site e dos materiais veiculados no ou pelo Site. O Usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos e Condições de Uso serão responsabilizados, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas. O PROTAREFA não concede nenhuma autorização relacionada ao conteúdo do Site para qualquer fim. O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade pela utilização indevida de qualquer Propriedade Intelectual ou Marcas da DIGITAL LABS SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA- ME ou de terceiros, tanto de caráter civil quanto criminal. As fotos e imagens utilizadas no Site podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas.

CONTEÚDO ENVIADO PELO CLIENTE;

Ao enviar qualquer conteúdo ao Site, o Cliente retém a titularidade de seus direitos sobre dito conteúdo (textos, vídeos, imagens, áudio, entre outros), cedendo à PROTAREFA uma licença de caráter gratuito, irrevogável, mundial e não exclusivo para a reprodução, modificação, tradução e exibição, sob qualquer meio ou forma, inclusive no Site, declarando, ainda, o Cliente ser titular de todos os direitos relacionados ao referido conteúdo.

DURAÇÃO ;

Estes Termos e Condições de Uso e as Políticas têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto o Site PROTAREFA estiver ativo. Da mesma forma, o acesso e a utilização do Site e dos recursos por ele oferecidos tem, em princípio, duração indeterminada, a exclusivo critério da PROTAREFA.

O PROTAREFA reserva-se, no entanto, o direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o acesso ao Site ou a algumas de suas partes ou a alguns de seus recursos, sem necessidade de prévio aviso.

ALTERAÇÕES DO TERMO DE SERVIÇO;

O PROTAREFA pode eventualmente trocar os termos e condições do serviço, sendo o Usuário notificado imediatamente através de uma tela inicial que aparecerá antes do uso. O uso continuado do PROTAREFA pelo Usuário constitui uma afirmativa que as alterações realizadas são de conhecimento integral e contam com a concordância incondicional do Usuário.

ATUALIZAÇÕES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES;

O PROTAREFA poderá unilateralmente revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas. A versão atualizada valerá para o uso do Site e para as consultas realizadas a partir de sua divulgação pelo PROTAREFA. A continuidade de acesso ou utilização deste Site, depois da divulgação de quaisquer modificações, confirmará a aceitação dos novos Termos e Condições de Uso ou das novas Políticas pelos Usuários. Caso um Usuário não esteja de acordo com uma determinada alteração das Políticas ou dos Termos e Condições de Uso, poderá rescindir seu vínculo com PROTAREFA por meio de pedido de exclusão da Conta no Site. Esta rescisão não eximirá, no entanto, o Cliente de

cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas e dos Termos e Condições de Uso.

IDIOMA;

Toda a documentação legal do Site, incluindo os presentes Termos e Condições de Uso, foi elaborada em língua portuguesa. O PROTAREFA poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar traduções de tais documentos no Site apenas para conveniência do Usuário, a seu exclusivo critério. A versão portuguesa destes Termos e Condições de Uso e das Políticas é a única consentida pela PROTAREFA. Em caso de contradição ou divergência entre a versão em português e eventual tradução para qualquer outro idioma, prevalecerá sempre à versão em língua portuguesa.

LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO;

O Site é controlado, operado e administrado pela DIGITAL LABS SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA- ME na cidade de Bauru/SP, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica. Em vista das diferenças que podem existir entre as legislações locais e nacionais, ao acessar o Site, o Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso será aquela vigente na República Federativa do Brasil. A DIGITAL LABS SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA- ME através de seu produto PROTAREFA e o Usuário concordam que o Foro Central da Comarca de Bauru/SP, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do Site, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

DISPOSIÇÕES GERAIS;

Caso o PROTAREFA não consiga fazer valer ou cumprir qualquer cláusula ou condição contida nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas, tal fato não configurará desistência, tolerância ou novação dessa cláusula ou condição destes Termos ou de qualquer Política. Se alguma cláusula ou condição contida nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas for declarada inexecutável, no todo ou parcialmente, tal inexecutabilidade não afetará as demais cláusulas dos Termos e Condições de Uso e das Políticas. Neste caso, o PROTAREFA fará as adaptações necessárias para que reflitam, da forma mais próxima possível, os termos da provisão declarada inexecutável.

Nenhuma das Partes será responsabilizada perante a outra quando o descumprimento ou o cumprimento extemporâneo de uma obrigação prevista nas Políticas ou nestes Termos e Condições de Uso for causado por casos fortuitos ou eventos de força maior, enquanto perduraram as suas conseqüências. Princípio de respeito aos Clientes e Usuários. O PROTAREFA tem como princípio de sua atuação nos ambientes físicos e virtuais o respeito ao Usuário, agindo sempre em conformidade com as disposições do Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei Federal n. 8078/90), do Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12965/14) e das demais normas referentes ao comércio de produtos em ambiente eletrônico.

Os Termos do Serviço constituem o acordo integral entre o Usuário e o PROTAREFA, e regerão a utilização do Serviço pelo Usuário, substituindo qualquer acordo anterior entre o Usuário e o PROTAREFA. O Usuário também poderá estar sujeito a termos e condições adicionais, quando utilizar os serviços. Os Termos do Serviço e o relacionamento entre o

Usuário e o PROTAREFA serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, sem consideração a qualquer disposição sobre conflito de leis. O Usuário e o PROTAREFA concordam em submeter-se à competência única e exclusiva dos tribunais localizados no Brasil. O Usuário concorda que, qualquer reclamação ou causa de demanda decorrente ou relacionada ao uso do Serviço ou dos Termos do Serviço deverão ser arquivadas em um (1) ano após tal reclamação ou causa de demanda. O Usuário entende e expressamente autoriza que o PROTAREFA utilize recursos, tais como, mas não se limitando, "cookies", a fim de oferecer um serviço melhor e mais personalizado. Para maiores informações sobre "cookies" ou outros recursos e sobre as condições em que o PROTAREFA divulgará suas Informações de Registro, consulte a seção Política de Privacidade do PROTAREFA.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO;

Se você tiver dúvidas ou reclamações sobre nossos serviços ou sobre o presente Termo, pode nos contatar através de nossa Central de Atendimento: <https://www.protarefa.com.br>

Se Você não concordar com qualquer parte dos presentes Termos de Uso, o PROTAREFA recomenda expressamente que Você não faça qualquer uso do PROTAREFA, pois, ao fazê-lo, sob qualquer forma ou pretexto, estará afirmando a sua integral concordância com estes Termos de Uso.